

**Единая транспортная карта** (далее ЕТК) **Московской области «Стрелка»** - электронное средство платежа, обеспечивающее возможность безналичной оплаты проезда на общественном транспорте Подмоскovie. Карта является неперсонализированной и пополняемой. Она предназначена для оплаты проезда в транспорте на маршрутах регулярного сообщения.

Введение «Стрелки» позволит:

- отказаться от практики приобретения месячных проездных билетов и создать условия для введения программ лояльности и реализации гибкой системы скидок на оплату проезда;
- реализовать возможности удобного пополнения единых транспортных карт, в том числе удаленно, с использованием электронных средств платежа;
- обеспечить эффективный контроль расходов на оплату проезда на общественном транспорте;
- обеспечить достоверность данных о пассажирских перевозках на территории Московской области.

### **1. Категории пассажиров, которые могут использовать ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности.**

С 1 мая 2015 года на территории Московской области введена в обращение единая транспортная карта (ЕТК) «Стрелка» учащегося и учащегося сельской местности:

- **ЕТК «Стрелка» учащегося** оформляется лицам, обучающимся в общеобразовательных организациях, обучающихся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, а также детям, обучающимся в организациях дополнительного образования любых форм собственности.
- **ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности** предназначена для детей, проживающих в подмосковных сельских поселениях, в которых отсутствуют учебные заведения, для проезда к образовательным организациям (очной формы обучения), расположенным в других близлежащих муниципальных образованиях.

### **2. Где можно приобрести ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?**

Купить карту «Стрелка» учащегося и карту «Стрелка» учащегося сельской местности можно в кассах ГУП МО «МОСТРАНСАВТО».

Информацию [о пунктах продажи карт](#) и их наличии можно уточнить по телефонам горячей линии ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» +7 (495) 650-29-10, +7 (905) 754-41-00.

### **3. Какие документы необходимы для того, чтобы получить ЕТК «Стрелка» учащегося (зеленая карта)?**

Оформление ЕТК «Стрелка» учащегося происходит на основании следующих документов:

- справки об обучении в образовательном учреждении или студенческого билета;
- документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении);
- копии документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении);
- документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства в Московской области (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

Стоимость карты «Стрелка» учащегося – 200 рублей. Данная сумма включает залог за карту – 80 рублей, и 120 рублей, которые зачисляются на баланс.

#### **4. Какие документы необходимы для того, чтобы получить ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности (синяя карта)?**

Оформление ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности происходит на основании следующих документов:

- справки об обучении в образовательном учреждении;
- документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении);
- копии документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении);
- документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства в Московской области (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность).

Стоимость карты «Стрелка» учащегося сельской местности – 200 рублей. Данная сумма включает залог за карту – 80 рублей, и 120 рублей, которые зачисляются на баланс.

#### **5. Стоимость проезда по ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?**

С 1 февраля стоимость первых 35 поездок по ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности при оплате проезда на маршрутах городского сообщения с регулируемым тарифом будет составлять 15 рублей (50% от тарифа – 30 рублей). Начиная с 36-ой поездки, которую пассажир совершит за расчетный период (30 календарных дней), скидка на проезд составит 99% от тарифа.

При оплате картой «Стрелка» учащегося сельской местности на пригородных маршрутах с регулируемым тарифом первые 30 км оплачиваются по фиксированной цене – 15 рублей. Далее с 36-ой поездки также начисляется скидка в размере 99% от тарифа.

Стоимость проезда в пригородном сообщении устанавливается в зависимости от расстояния согласно действующему Прейскуранту.

**Процент скидки отсчитывается от базового тарифа**, установленного на маршруте. **Базовый тариф** – стоимость 1-ой поездки на маршрутах регулярных перевозок в городском и пригородном сообщении, установленная в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 16.12.2015 №1234/48.

Обращаем внимание! **Учет количества поездок осуществляется в течение 30 календарных дней со дня совершения первой поездки. По истечении расчетного периода учет количества поездок возобновляется.**

#### **6. На каких маршрутах действует скидка при оплате проезда ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?**

ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности можно оплачивать проезд во всех видах общественного транспорта Московской области, за исключением пригородных электропоездов. Это автобусы, троллейбусы, трамваи и маршрутки.

Внимание! Скидка на проезд по карте «Стрелка» действует на маршрутах с регулируемым тарифом. Коммерческие перевозчики, которые работают на маршрутах с нерегулируемым тарифом, самостоятельно принимают решение о введении системы скидок по карте «Стрелка».

*Транспортные средства, которые работают по маршрутам с регулируемым тарифом, оснащены лобовыми, боковыми и задними указателями маршрута следования, выполненными черным цветом на белом фоне, по маршрутам с нерегулируемым тарифом - красным цветом на белом фоне.*

#### **7. Каким образом можно контролировать историю транзакций по карте «Стрелка» учащегося и карте «Стрелка» учащегося сельской местности?**

Отслеживать историю поездок и контролировать расходы на проезд по карте «Стрелка» учащегося и учащегося сельской местности можно с помощью личного кабинета на сайте [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru) или мобильного приложения «Стрелка». Для этого пассажир может скачать приложение [через интернет-портал strelkacard.ru](http://strelkacard.ru) или через Windows Phone Store, Apps Store или Google Play. После скачивания держателю карты останется привязать свою «Стрелку» к личному кабинету, пройдя авторизацию и получив PIN-код в SMS-сообщении или на указанную почту. Пополнить баланс «Стрелки» через приложение возможно с любой банковской карты, предварительно привязав ее к системе. Авторизация возможна при введении кода безопасности, который находится в памятке.

**8. Может ли учащийся учебного заведения Москвы, но проживающий в Московской области, оформить ЕТК «Стрелка» учащегося?**

Да, может. В этом случае, при покупке ЕТК «Стрелка» учащегося необходимо будет предоставить документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства в Московской области.

**9. Сколько поездок в день можно совершить по ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?**

Пользователь карт может оплатить не более 10 поездок в сутки.

**10. Действует ли ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности для оплаты проезда на общественном транспорте города Москвы?**

ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности действуют для оплаты проезда только на общественном транспорте Московской области.

**11. Нужно ли контролеру при проверке оплаты проезда предъявлять документы, подтверждающие льготу?**

При оплате проезда ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности водитель должен выдать пассажиру чек, подтверждающий факт оплаты. Пассажир обязан сохранить чек до конца поездки для предъявления его контролеру при проверке. Также при проверке контролеру необходимо предоставить документы, подтверждающие льготу:

- **пассажирам, оплачивающим проезд ЕТК «Стрелка» учащегося**, - справку об обучении в образовательном учреждении или студенческий билет;
- **пассажирам, оплачивающим проезд ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности**, - справку об обучении в образовательном учреждении.